



Mw. Karlijn Cobelens, (kinder- en jeugd)psychiater

Privacy statement

Inleiding

Karlijn Cobelens Consultatie gevestigd te Ketelhavenplein 248, 5045 NE Tilburg, en ingeschreven in het register van de Nederlandse kamer van Koophandel onder 64438589, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en gaat daarom zorgvuldig met uw gegevens om. In deze verklaring vindt u een beschrijving van welke persoonsgegevens Karlijn Cobelens van u verwerkt, voor welke doeleinden, hoe met deze gegevens wordt omgegaan en welke rechten u in dat kader heeft.

Omschrijving werkzaamheden Karlijn Cobelens

Karlijn Cobelens is psychiater en kinder- en jeugdpsychiater. Zij werkt als zelfstandige psychiater zonder eigen praktijk, verricht werkzaamheden in een reguliere GGZ-instelling en verzorgt consultaties via de Consultatie Expertise en Triage regeling (CET-regeling) voor huisartsen. Tevens verzorgt Karlijn Cobelens coaching trajecten voor mensen, waarbij de psychiatrische of psychologische vraagstukken niet op de voorgrond staan, en geen patiënt zijn.

Contact gegevens:

Telefoon: 06-51651101

Email: kjp@karlijncobelens.nl

Website: www.karlijncobelens.nl

Deze privacyverklaring betreft de werkzaamheden als (kinder- en jeugd)psychiater binnen de huisartsenzorg.

Binnen de CET-regeling ziet en spreekt Karlijn Cobelens de patiënt eenmalig, op verzoek van de huisarts, waarbij er gezocht zal worden naar een antwoord op de consultvraag die huisarts en patiënt hebben gesteld. Karlijn Cobelens zal de huisarts hierover berichten, waarna de patiënt en de huisarts samen kunnen beoordelen welke delen van het advies zij zullen overnemen.

Persoonsgegevens

Om een consult te kunnen verrichten heeft Karlijn Cobelens algemene en specifieke gegevens van nodig. Als patiënt hiermee niet akkoord is, kan er, bij uitzondering en na overleg met patiënt en de huisarts, eventueel alsnog een consult worden ingepland. Deze inschatting zullen huisarts en Karlijn Cobelens gewogen maken, gelet op de kwaliteitseisen die door hen gesteld worden aan een consult. Patiënt is dus niet verplicht al zijn gegevens te verstrekken, dit heeft echter wel consequenties voor de kwaliteit van het consult.

Karlijn Cobelens verzamelt en verwerkt van patiënt de volgende gegevens die tot diens persoon kunnen herleiden:

- Naam, adres en woonplaats gegevens
- Geboortedatum, geslacht.
- Communicatiegegevens (telefoon, e-mail)
- Medische gegevens
 - Betrokken huisarts, POH-GGZ, psycholoog en medisch specialisten
 - Psychische en lichamelijke klachten: hulpvraag, voorgeschiedenis, huidige situatie, behandeladvies.
 - Algemeen: woonsituatie (o.a. significante relaties), werkzaamheden/hobby's/scholing.
 - Eventuele andere relevante informatie ten aanzien van de consultatievraag, die met patiënt in het consult besproken is.

Doeleinden, verwerkingsgronden en verstrekking aan derden

Voor een goede eenmalige psychiatrische consultatie is het niet noodzakelijk dat Karlijn Cobelens een volledig medisch dossier aanlegt conform de wet BIG. Patiënt is immers niet in een reguliere GGZ-behandeling bij Karlijn Cobelens, het betreft namelijk een eenmalig consult dat plaatsvindt vanuit verlengde arm constructie van de huisartspraktijk.

Wel maakt Karlijn Cobelens gedurende het consult geschreven aantekeningen en later een digitaal samenvattend verslag, dat binnen twee werkdagen als een digitale brief wordt verstuurd naar de consultatievrager (dit is de huisarts).

Deze brief bevat (noodzakelijke en zo beperkt mogelijk) aantekeningen over de gezondheidstoestand van patiënt en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in de brief de voor deze behandeling noodzakelijke gegevens opgenomen die huisarts of Karlijn Cobelens elders, bijvoorbeeld bij een andere medisch specialist, het ziekenhuis of bij de bedrijfsarts met toestemming van patiënt heeft opgevraagd.

Een beperkt aantal gegevens uit het dossier van patiënt wordt gebruikt voor de financiële administratie en accountantscontrole. Deze gegevens zijn: geboortedatum, geslacht en Burgerservicenummer. Deze gegevens worden via beveiligde digitale omgeving door Karlijn Cobelens gedeeld met de accountantsinstelling waarmee de huisarts overeenkomsten heeft gesloten. Het doel van het uitwisselen van deze gegevens dient een controle (door de huisarts) of een declaratie door Karlijn Cobelens rechtmatig plaatsvindt. Deze persoonsgegevens worden niet gebruikt bij de bedrijfsmatige accountantscontrole van Karlijn Cobelens zelf.

Er worden geen gegevens uit het dossier van patiënt door Karlijn Cobelens aan derden verstrekt zoals zorgverzekeraars of werkgever.

Met zogeheten verwerkers van persoonsgegevens, heeft Karlijn Cobelens een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen.

Als Karlijn Cobelens gegevens van patiënt wil gebruiken voor een ander doel dan hierboven is aangegeven, dan wordt patiënt daarover geïnformeerd en is diens toestemming nodig. Toestemming van patiënt is bijvoorbeeld nodig als diens gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek of statistiek. Toestemming van patiënt is niet nodig als gegevens worden gebruikt die niet tot diens persoon herleidbaar zijn.

Toestemming minderjarigen: Karlijn Cobelens verwerkt voor het consult enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) die in geschreven staan bij de huisarts. De huisarts heeft schriftelijke toestemming van de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger om ingeschreven te staan bij de huisarts. De huisarts heeft toestemming van ouders, verzorgers of wettelijk vertegenwoordigers voor het consult bij Karlijn Cobelens gevraagd.

Bewaartermijn

De gegevens van patiënt worden in principe niet langer bewaard dan nodig is voor de doelen zoals hierboven aangegeven of zolang Karlijn Cobelens bij wet verplicht is gegevens te bewaren. Overwegend betekent dit dat de digitaal verzonden brieven een jaar bewaard worden in de beveiligde e-mailomgeving en daarna worden verwijderd bij Karlijn Cobelens, ervan uitgaande dat de brief bij de huisarts in het dossier wordt opgeslagen. Het betreft immers een consult in de omgeving van de huisartspraktijk.

Beveiliging van gegevens

Karlijn Cobelens draagt er door technische en organisatorische maatregelen voor dat de gegevens van patiënt veilig worden opgeborgen, dat deze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Rechtstreeks bij uw behandeling als behandelaar betrokken hulpverleners hebben ook toegang tot uw gegevens. Voorbeelden zijn de huisartsassistente, POH-GGZ en huisarts. Zij hebben toegang tot deze digitaal verzonden brief. Deze hulpverleners zijn ook verplicht tot geheimhouding.

Voor bezoekers en gebruikers van de digitale kanalen

Karlijn Cobelens legt informatie met betrekking tot bezoekgedrag van de website vast ten behoeve van onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van en communicatie over de producten en diensten, alsmede voor de beveiliging van de website. Karlijn Cobelens gebruikt daarvoor (tijdelijke of permanente) eigen cookies en cookies van derden. Karlijn Cobelens heeft geen zeggenschap over de inhoud en werking van cookies van derden en is daarvoor ook niet verantwoordelijk. Bezoekers kunnen via uw browser de instellingen voor het plaatsen cookies aanpassen of cookies verwijderen.

De website(s) van Karlijn Cobelens kunnen links naar externe websites en sociale media bevatten. Karlijn Cobelens heeft geen controle over deze externe websites en moedigt bezoekers dan ook aan het privacy beleid van desbetreffende website of het sociaal medium te bekijken.

Karlijn Cobelens kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, die de bezoeker, gebruiker of hulpvrager van de website lijdt en die direct of indirect het gevolg is van de aangeboden informatie.

Rechten

Rechten in het kader van de verwerking van gegevens zijn:

Recht op inzage

Karlijn Cobelens moet de persoonsgegevens opsturen/delen als patiënt daarom vraagt.

Recht op rectificatie

Zijn gegevens van patiënt fout doorgegeven, veranderd of door Karlijn Cobelens fout verwerkt? Dan moet Karlijn Cobelens die aanpassen als patiënt daarom vraagt.

Recht op het indienen van een klacht, Recht op klagen bij Autoriteit Persoonsgegevens

Karlijn Cobelens probeert zo goed mogelijk voor patiënt te zorgen. Bij klachten, geschillen en conflicten wordt patiënt verzocht deze eerst met haar te bespreken. Leidt dat niet tot overeenstemming dan kan men zich vervolgens wenden tot de onafhankelijke klachten functionaris of een geschillencommissie. Karlijn Cobelens is aangesloten bij De Geschillencommissie Zorg.

Postadres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag

Bezoekadres: Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag

Telefoonnummer: 070 - 310 53 10

www.degeschillencommissiezorg.nl

Voor de klachtafhandeling neemt men contact op met het Klachtenloket Zorg. Patiënt kan daarvan gratis gebruik maken (kijk op www.klachtenloket-zorg.nl). Kan er geen oplossing worden bereikt, dan kan patiënt het geschil voorleggen aan de geschillencommissie.

Karlijn Cobelens heeft zich gebonden aan het volgende geschillenartikel van bovengenoemde geschillencommissie:

1. Geschillen tussen patiënt en zorgaanbieder over (de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot) door de zorgaanbieder te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de patiënt als door de zorgaanbieder aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Zorg Algemeen (Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag).
2. Een geschil wordt door de Commissie slechts in behandeling genomen indien de patiënt zijn klacht eerst bij de zorgaanbieder heeft ingediend.
3. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de patiënt de klacht bij de zorgaanbieder indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm, bij de Commissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de patiënt een geschil aanhangig maakt bij de Commissie is de zorgaanbieder aan deze keuze gebonden. Indien de zorgaanbieder een geschil aanhangig wil maken, moet hij de patiënt schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De zorgaanbieder dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
5. De Commissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Commissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Commissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de hierboven genoemde Commissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Recht op overdracht

Als Karlijn Cobelens een dienst aanbiedt en patiënt besluit om over te stappen op een andere partij, dan heeft patiënt het recht dat de gegevens door Karlijn Cobelens worden overdragen aan die andere partij. Rekening houdend met de bewaartermijn van maximaal een jaar van de gegevens. De gegevens zijn altijd beschikbaar via de huisarts.

Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens

Patiënt mag aangeven dat de gegevens die bij Karlijn Cobelens liggen opgeslagen, niet meer worden gebruikt.

Voorts heeft patiënt het recht om tegen een bepaalde gegevensverwerking bezwaar te maken. Karlijn Cobelens beoordeelt het verzoek met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zal patiënt zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informatie verstrekken over de acties die Karlijn Cobelens onderneemt naar aanleiding van het verzoek of bezwaar. Deze termijn kan Karlijn Cobelens met twee maanden verlengen indien de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken dat Karlijn Cobelens krijgt daartoe aanleiding geeft. Karlijn Cobelens zal patiënt in dat geval informeren.

Vragen

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met Karlijn Cobelens.